

R3年末イベント「しばたスタンぷらり～商店街」アンケート抜粋

お蔭さまをもちまして、今回のイベントでは過去最高の応募総数となりました。大変ありがとうございました。たくさんのご意見もいただきましたので、参考にさせていただくと共に返答いたしたいと思います。記載のご意見は一部ですが、いただいたご意見全てに目を通っております。

●駐車場について

- 1 ・少ない、わかりにくいので、共同でもいいのでもっと増やしてほしい。
- 2 ・整備して無料の駐車場の設置。

アンサー 駐車場に関しては多くのご意見をいただきました。最重要課題として対策に取り組み合いたいと思います。

●イベントについて

<このイベントについての感想・要望>

- 3 ・新発田の商店街を盛り上げる良いイベントだと思う。

アンサー さらに盛り上げていけるよう様々なイベントを実施していきます。

- 4 ・今回、景品数が多かったので次回も多くしてほしい。

アンサー 応募数も大変多かったのご希望に添えるような景品数を検討しています。

- 5 ・複数の店舗を回れるように設定したほうがいい。

アンサー 実施ルールの見直しを行うことも大事だと感じます。

- 6 ・スタンプラリーをやっている店は会計時に声をかけてほしい。

アンサー ご意見を参加店にもお知らせし、ルールの徹底をしてもらいます。

- 7 ・参加賞をもっと多く用意してほしい。

アンサー 想定上の参加数があったため、改善していきたいです。

- 8 ・もっとたくさんの参加店になれなかったのか。

アンサー 今回参加していないお店にも声掛けをして参加店を増やしていきたいと思っています。

- 9 ・景品のお買物券がとても魅力的でいい。

アンサー お買物券の景品は人気が高いので続けていこうと思っています。

- 10 ・スタンプラリーで知った店も多いのでまた企画してほしい。

アンサー 魅力的なお店もたくさんあります。今後も発掘してもらいたいです。

<してほしいイベント>

- 11 ・お店の方が商品の魅力や選び方をレクチャーする1日イベント。

アンサー ぜひ考えたいです。「まちゼミ」の企画もありますので、ぜひご参加ください。

- 12 ・フリーマーケット、段ボール古本市、ミニナイトバーゲンのもの、交流できるイベント。

アンサー コロナウイルスが収束しましたら、ぜひ実施したいと思っています。

- 13 ・店の紹介のイベントをやってほしい。

アンサー 様々なお店があることを知ってもらう機会にしたいと思っています。

- 14 ・夏休みなどに子供が楽しめるスタンプラリーなどのイベント。

アンサー 夏の子供向けイベントも検討しています。

<他要望>

- 15 ・雑煮合戦商店街でやってもらいたい。

- 16 ・通りでのトラック市

アンサー 主催団体に商店街からもお願いしてみます。

●商店街について

- 17 ・スーパーがほしい。

アンサー 商店街にスーパーを開店する方を募集したいです。

- 18 ・商店の数が少い、もっと件数があったほうがいい。

アンサー 空店舗に誘致できるよう努めたいと思います。

- 19 ・最近アーケードに新発田市歌が流れてない様に思う。

アンサー 1時間に1回、1日でも8回くらい流れています。以前は1時間に3回流れていたのが少なく感じるのかもしれませんが。

- 20 ・夕方アーケードの電気が全部点灯してなく暗く、真っ黒な時があったため、明るめの照明をつけてほしい。

アンサー 1部を除きLED電灯を使用しています。

- 21 ・手書きの地図やバーコード付きマップを作ってほしい。

アンサー 今後の作成を検討します。

- 22 ・どの店が何を売っていて何がオススメなのか？という情報を市民がわかるような発信をしてほしい。

アンサー SNSなどで発信できるような仕組みを作りたいと思っています。

- 23 ・レジャー会館とハヤカワデパート、きらやか銀行の再開発を立案、検討してほしい。

アンサー 私たちも何とかしなければならぬと思っています。行政に働きかけて一緒に検討していきます。

- 24 ・新発田の商店街の魅力をもっと宣伝していただきたい。

アンサー 商店街からはもちろんのこと、市民の皆さまもSNS等で新発田の魅力をどんどん発信していただきたいです。

- 25 ・ワンコインで気軽に食べられるお店があったらいい。冬なら大判焼き、肉まん、おにぎり、夏ならソフトクリーム。

アンサー 空店舗にそういうお店が入るといいですね。こちらも探しますし、出店してみたい方の情報がございましたらぜひ教えてください。

R3年末イベント「しばたスタンぷらり～商店街」アンケート抜粋

- 26 ・SNSで各店舗商品を紹介してほしい。
アンサー いきいきスタンプのホームページやインスタ、LINEまいぷれで店舗紹介を行っています。
- 27 ・ウオロクの跡地を考えてほしい。
アンサー もちろん、何とかしなければなりません。情報がございましたらぜひお願いします。
- 28 ・子ども～若い人にアピールして魅力ある街づくりに！
アンサー 子育て世代にも魅力ある街づくりを目指しています。
- 29 ・年老いた人達には買い物の不便な所だなと思う。
アンサー 高齢の方に便利な商店街にするにはまずはどこを改善したらいいでしょうか？
- 30 ・大手が安い分商店街は高く感じる。車が停めづらいし入りにくい店が多い。
アンサー 価格では大手に勝てませんので、小さい商店なりのセールスポイントを磨いていきます。ぜひお気軽にご来店くださいませ。
- 31 ・きれいな公衆トイレがあるといい。
アンサー ヨリネスしばたにきれいなトイレがございますし、トイレを使えるお店もございます。

●お店について

- 32 ・大型店にはない魅力がある。
アンサー 大型店にはない暖かな接客を心掛けてるお店が多くあります。
- 33 ・若い人も買い物できるお店があるといい。
アンサー 若い人を商店街へ呼び込み仕組みが大事だと感じています。
- 34 ・各お店の店員さんはみんな親切で助かる。
アンサー あたたかいお言葉、本当にありがとうございます。
- 35 ・各店の休みが多い。
アンサー 限られた人員で営業している店も多く、ご理解を賜れば幸いです。
- 36 ・しっかりと感染対策がされていて安心して食事を楽しむ事ができた。
アンサー 感染対策を徹底して営業しております。
- 37 ・食品店が少ない。例えば卵とかどこかのお店においてほしい。
アンサー 足りないものを補えるお店が必要だと実感します。
- 38 ・ポイントカードありますか？って声をかけていただけるとありがたい。
アンサー お店側からのお声がけを、より一層できますよう各店舗に声をかけてまいります。
- 39 ・お店の人の笑顔でつつい村上から新発田まで来てしまう。笑顔は人と人の結びつきに大切。
アンサー 嬉しいお言葉ありがとうございます。またお待ちしております。
- 40 ・後継者を何とか育てる(身内でなくても)しかけがないものか。
アンサー おっしゃるとおりですね。お店の後継者を育てていける仕組みづくりを必死に考えていきます。

●嬉しい言葉・応援ほか

- 41 ・アットホームに接客してくださる新発田の商店街が大好きです。
アンサー ありがとうございます(^ ▽ ^)
- 42 ・商店街が若者に目を向け、地域のかげがえのない人材として育てようとしている姿勢には感謝しかありません。
アンサー こちらこそ新発田商業高校の先生と生徒の皆さまには感謝申し上げます。
- 43 ・商店の方々だけをど～こ～言うというより、私達も利用していく支え合いの精神も大切だと思う。
アンサー ありがとうございます。ぜひ、これからも温かいご意見を頂戴できれば幸いです。
- 44 ・こういったお客様のご意見で、もっと皆様の為になるうとがなげられます。
アンサー ・お店を長く続けていくということは本当にたいへんなことだと思います。店員さんも親切で心がなごみます。どうもありがとうございます。お客様のおかげで今があります。これからもよろしくお願ひいたします。

●いきいきスタンプについて

- 45 ・スタンプ加盟店を増やしてほしい。
アンサー 加盟店を増やせるよう尽力していきます。
- 46 ・スタンプラリーのハンコに気を取られていきいきスタンプをもらい忘れた。お店の人も声をかけてほしかった。
アンサー 時々言われるご意見です。加盟店にご意見を周知し、ルールを徹底してまいります。
- 47 ・いきいきスタンプ倍出しの日をたのしみに買い物している。
アンサー お得に貯められる日はお買い物も楽しいですね。

●その他ご意見

- 48 ・新発田のよい所をどんどん発信して教えてもらいたい。
アンサー いまは様々な発信媒体があるので、ぜひ挑戦していきたいと思ひます。
- 49 ・犬を散歩させてる人はフンの後始末をキチンとやってもらいたい。
アンサー 犬のおしっこによってアーケードも腐食してしまひます。マナーを守って散歩していただくためにそういう注意事項も発信していきたいです。